

# Erbe – Partner für Ihr Krankenhaus



*Wir produzieren Systeme für die Elektrochirurgie, Thermofusion, Plasmachirurgie, Kryochirurgie und Hydrochirurgie – auch kombiniert als Hybridlösung. Die Entscheidung für unsere Lösungen bietet neben vielen produktspezifischen Vorteilen einen produktunabhängigen Mehrwert für Ihr Krankenhaus.*

## PREIS-LEISTUNG

**Unsere Systeme werden maßgeschneidert produziert und modular exakt auf die Fachdisziplin zugeschnitten**

- Hoher Qualitätsstandard – langlebige und zuverlässige Produkte: made by Erbe
- Ausgereifte Sicherheitsfunktionen zum Schutz der Anwender und Patienten bis hin zur *NESSY®-Garantie*
- Flexible und transparente Finanzierungskonzepte
- Geringer Serviceaufwand – niedrige Folgekosten

## LIEFERPERFORMANCE

**Die Belieferung erfolgt effizient, schnell und zuverlässig**

- Die Liefertermintreue innerhalb Deutschlands liegt bei 97,3 % (2020)
- 95,2 % aller bestellten Instrumente und Zubehörartikel sind sofort verfügbar
- Produktstammdaten in standardisierten Formaten (z. B. GS1 XML CIN)
- Anbindung an das Healthcare Content Data Portal (HCDP)
- Ausbau der EDI Anbindung an e-procurement Plattformen

## BERATUNG

**Kompetenter Support durch exzellent ausgebildete Medizinprodukteberater und den Vertriebsinnendienst**

- 40 Experten mit langjähriger Erfahrung unterstützen und beraten Sie bei Probestellung, Anwendung und Aufbereitung unserer Produkte
- Geräteneu- und -nacheinweisungen inklusive
- Probestellung und OP-Begleitung nach terminlicher Vereinbarung
- Optimierung der Systemeinstellungen nach den Anforderungen Ihrer Anwender inklusive
- Schnelle und zuverlässige Auftragsbearbeitung und Erreichbarkeit für Ihre Fragen



## erbe+ academy

### WEITERBILDUNG

**Wir teilen unser gesamtes Wissen**

- Kostenlose Schulungen für OP-Personal, Anwender und ZSVA-Mitarbeiter
- Krankenhaus-Medizintechniker werden im First-Level-Service ausgebildet: vor Ort, in der Erbe Academy oder online
- Zugriff auf Seminare und Trainings über die E-Learning-Plattform:  
**[www.academy.erbe-med.com](http://www.academy.erbe-med.com)**
- Produkt-, Anwendungs- und Setup-Videos:  
**[www.medical-videos.com](http://www.medical-videos.com)**
- Relevante wissenschaftliche Publikationen haben wir für Sie zusammengefasst

## erbe+ service

### SERVICE

**Professioneller, flexibler Herstellerservice**

- Unsere 15 Service Außendienstmitarbeiter sind bei Bedarf schnell vor Ort
- Hohe Geräteverfügbarkeit durch bedarfsgerecht abgestimmte, kostenoptimierte Servicepakete
- Unterstützungsrabatte für Wartungen im Rahmen der Servicepartnerschaft möglich
- Programmierte Leihgeräte auf Wunsch
- Telefonischer Support durch Servicehotline

Erbe Elektromedizin GmbH  
Waldhörnlestraße 17  
72072 Tübingen  
Deutschland  
[erbe-med.com](http://erbe-med.com)  
[medical-videos.com](http://medical-videos.com)

**Vertrieb & Beratung**  
Tel +49 7071 755-400  
[vertrieb-deutschland@erbe-med.com](mailto:vertrieb-deutschland@erbe-med.com)  
**Technischer Service**  
Tel +49 7071 755-437  
[techservice@erbe-med.com](mailto:techservice@erbe-med.com)